Algemene voorwaarden

**Inschrijving**

Inschrijving gebeurt via de website van Nanine’s naaiatelier. Bij inschrijving ga je automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van Nanine’s naaiatelier. Na inschrijving wordt er een plek voor je gereserveerd of kom je op de wachtlijst te staan.

**Naailes**

De reguliere naailessen duren 1,5 uur en vinden wekelijkse plaats met uitzondering van vakantiedagen of bijzondere dagen (zie hiervoor ‘Vakanties en feestdagen’). Het aantal deelnemers per les is minimaal 3 en maximaal 5. Nanine’s naaiatelier beschikt over 4 naaimachines waar de cursisten gebruik van mogen maken, maar je kunt ook je eigen naaimachine meenemen. Cursisten zorgen zelf voor stof, garens en andere fournituren die specifiek gebruikt worden in de projecten (denk ook aan knopen, ritsen, vlieseline etc.). Nanine’s naaiatelier verschaft de naaimachines, lockmachine, patroonpapier en ‘algemene’ fournituren zoals scharen, spelden, kleermakerskrijt, etc.

**Vakanties en feestdagen**

Nanine’s naaiatelier houdt regio Midden aan voor schoolvakanties en wettelijke feestdagen. Op die momenten zijn er geen lessen.

**Reguliere lessen (lespakket van 6 lessen)**

Betaling

Je betaalt eenmalig een bedrag voor 6 lessen. Betaling dient te geschieden voor aanvang van de eerste les per bankoverschrijving. Na 6 lessen kun je opnieuw 6 lessen aanschaffen, je betaalt dan wederom voor aanvang van de eerste les. Het lesgeld kun je overmaken naar NL61RABO0336999364 t.n.v. Nanine’s naaiatelier onder vermelding van ‘naailes [voornaam en dag van de les]’.

Annuleren, restitutie en stoppen met naailes

Als je je aanmeldt voor de lessen wordt er van je verwacht dat je wekelijks de lessen volgt. Het kan uiteraard voorkomen dat je een keertje niet kunt, of dat je bijvoorbeeld op vakantie gaat. Als je de les afzegt, laat je dat minimaal 24 uur voor de start van de les weten. Annuleren van een les kan schriftelijk per e-mail (naninegieles@hotmail.com) of via Whatsapp (0653536687). Wanneer afzegging binnen 24 uur plaatsvindt en er geen vervanging meer gevonden kan worden is de cursist het lesgeld alsnog verschuldigd.

Een afgenomen lespakket kan tussentijds niet worden opgezegd. Eventueel reeds betaalde lessen worden niet terugbetaald. Na elke 6 lessen heb je de mogelijkheid om te stoppen met naailes. Probeer op tijd aan te geven dat je wilt stoppen, zodat de eerste op de wachtlijst tijdig geïnformeerd kan worden.

Het kan uiteraard ook eens voorkomen dat Nanine’s naaiatelier de les annuleert. In dat geval probeert Nanine’s naaiatelier de cursisten zo vroeg mogelijk op de hoogte te stellen hiervan. De cursist hoeft uiteraard geen leskosten te betalen voor door Nanine’s naaiatelier geannuleerde lessen.

**Privélessen**

Betaling

De privélessen vinden plaats op afspraak. De dag waarop de les plaatsvindt en de duur van de les worden in overleg met de cursist bepaald. Je betaalt steeds voor aanvang van de les per bankoverschrijving óf contact aan het einde van de les. Het lesgeld kun je overmaken naar NL61RABO0336999364 t.n.v. Nanine’s naaiatelier onder vermelding van ‘privé naailes [voornaam en dag van de les]’.

Annuleren, restitutie en stoppen met naailes

Privélessen worden op afspraak gemaakt. De les kan verplaatst worden naar een andere dag en tijdstip, mits minimaal 2 uur voor de start van de les wordt afgezegd. Bij afzegging binnen 2 uur voor de start van de les is Nanine’s naaiatelier genoodzaakt de volledige kosten van de les door te berekenen.

**Eenmalige lessen (invallen)**

Wanneer cursisten in de reguliere les uitvallen komt die plek beschikbaar voor personen die op de wachtlijst staan. Degene die bovenaan de lijst staat wordt als eerste benaderd. Je betaalt het bedrag voor één losse naailes. Betaling dient te geschieden voor aanvang van de les per bankoverschrijving óf contant aan het einde van de les. Het lesgeld kun je overmaken naar NL61RABO0336999364 t.n.v. Nanine’s naaiatelier onder vermelding van ‘naailes [voornaam en dag van de les]’.

**Aansprakelijkheid**

Bij het beschadigen van één van de naai- of lockmachines of andere bezittingen van het atelier, is Nanine’s naaiatelier genoodzaakt de kosten bij de cursist in rekening te brengen. Nanine’s naaiatelier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitvallen van naailessen door overmacht. Nanine’s naaiatelier is niet aansprakelijk voor geleden schade die voortkomt uit het volgen van een naailes. Deelname aan de naailessen van Nanine’s naaiatelier is voor eigen risico. Nanine’s naaiatelier kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade of letsel opgelopen in het pand van Nanine’s naaiatelier.

**Privacy**

Nanine’s naaiatelier respecteert de privacy van alle cursisten en gebruikers van de website en zorgt dat persoonlijke informatie van cursisten en gebruikers van de website vertrouwelijk wordt behandeld. Nanine’s naaiatelier gebruikt e-mailadressen van cursisten enkel voor de communicatie tussen cursisten en Nanine’s naaiatelier. Nanine’s naaiatelier zal persoonlijke gegevens van cursisten en gebruikers van de website niet met derden delen of verkopen aan anderen. Dit betekent dat persoonlijke gegevens veilig zijn bij Nanine’s naaiatelier.

**Wijzigingen in de algemene voorwaarden**

Nanine’s naaiatelier heeft het recht om de algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. De cursist wordt hiervan op de hoogte gesteld en zal gevraagd worden akkoord te gaan met de wijziging.